

# Положение о порядке обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей Сайта

[www.withoutfail.ru](http://www.withoutfail.ru) 2023 г.

## 1. Термины и определения

1. Сайт – Интернет-магазин, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.withoutfail.ru](http://www.withoutfail.ru)
2. Пользователь — субъект персональных данных, физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, использующее Сайт с целью приобрести/купить товары и использовать в дальнейшем товары исключительно для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
3. Законодательство - Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иные законы, содержащие нормы в области защиты персональных данных, а также подзаконные акты, действующие на их основе.
4. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу Пользователю (субъекту персональных данных), определенная Законодательством;
5. Оператор – Индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами, действующими по его поручению, организующий и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Индивидуальный предприниматель Симонян Н.А. (ОГРНИП 323774600114672).
6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
7. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

11. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
12. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **2. Общие положения**

13. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с законодательством РФ, определяет особенности обращения с персональными данными пользователей Сайта, предоставляемых Оператору.
14. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью:
  - обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей и Оператора;
  - исключить несанкционированные действия работников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы Оператора;
  - обеспечить правовой и нормативный режим конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта;
  - предотвратить возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта;
  - исключить возможное разглашение персональных данных.
15. Задачами настоящего Положения являются:
  - определение принципов обработки персональных данных;
  - определение условий обработки персональных данных, способов защиты персональных данных;
  - определение прав субъектов персональных данных, прав и обязанностей Оператора при обработке персональных данных.
16. Оператор не уточняет и не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и иной информации.
17. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются с использованием средств автоматизации.
18. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, распространение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
19. С целью предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, обеспечение возврата товара Персональные данные могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи.

20. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Оператором и действует бессрочно до замены его новой редакцией Положения.
21. При внесении изменений в Положении указывается дата последнего обновления.

### **3. Обработка персональных данных**

22. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.
23. Персональные данные могут быть запрошены Оператором и предоставлены Пользователем:
- с целью осуществления продажи товаров и исполнения обязательств Оператора при обработке заказов Пользователя, а также для предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, обеспечение возврата товара или рассмотрение претензии в отношении приобретенного товара.
  - с целью предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  - с целью установления с Пользователем обратной связи, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг;
  - с целью определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности платежей и предотвращения мошенничества;
  - с целью создания учётной записи для совершения Покупок, при желании Пользователя;
  - с целью отправки уведомления Пользователю о статусе его заказа товара на Сайте;
  - с целью участия Пользователя в программе лояльности;
  - с целью обработки получения платежей;
  - с целью информирования о новинках товара, о новостях в деятельности Оператора и его партнеров и прочих сведениях;
  - с целью рекламирования товаров/услуг Оператора.
24. Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей Сайта:
- Имя, Фамилия, Отчество (при наличии);
  - Адрес доставки приобретенного товара;
  - Регион нахождения;
  - Номер платежной карты;
  - Номер телефона;
  - Адрес электронной почты.
25. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.
26. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных производятся на электронных носителях информации.

27. Прекращение обработки персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- Если выявлено, что обработка осуществляется неправомерно, Оператор Обязан прекратить ее в срок не более 3 рабочих дней с даты этого выявления (ч. 3 ст. 21 Закона о персональных данных);
- Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок не более 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение (ч. 3 ст. 21 Закона о персональных данных);
- Если Пользователь отозвал согласие на обработку его персональных данных, Оператор по общему правилу должен прекратить их обработку;
- Если цели обработки персональных данных достигнуты, Оператор по общему правилу должен прекратить обработку персональных и уничтожить персональные данные. Это нужно сделать в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных);
- Если Пользователь обратился к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор обязан в течение 10 рабочих дней с даты получения требования прекратить. Исключение - случаи, предусмотренные п. п. 2 – 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных. Указанный срок может быть продлен в случае направления мотивированного уведомления о причинах такого продления, но не более чем на 5 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21 названного Закона).
- Если Пользователь направил требование прекратить обработку данных, разрешенных для распространения, Оператор прекращает передачу, распространение, предоставление таких данных, доступ к ним. Действие согласия Пользователя на обработку его персональных данных, разрешенных для распространения, прекращается с момента поступления этого требования (ч. 12, 13 ст. 10.1 Закона о персональных данных).

#### **4. Заключительные положения.**

28. Соглашаясь с настоящим Положением, Пользователь, как субъект персональных данных, дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 23 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, за исключением трансграничной передачи данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях, указанных в п.22 Положения с учетом действующего Законодательства РФ

29. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения.

30. Условия Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае изменения условий настоящего Положения, Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.