

**Правила (условия) приобретения товаров
в интернет-магазине www.withoutfail.ru
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Пользователем доменного имени www.withoutfail.ru является Индивидуальный предприниматель Симонян Наталья Аркадьевна (ИНН 772793923298, ОГРНИП 323774600114672) (далее - Продавец). Настоящей Публичной офертой Продавец публикует условия приобретения товаров Покупателем дистанционным способом на Сайте Интернет-магазина www.withoutfail.ru

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее Договор, Оферта, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте www.withoutfail.ru в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель принимает условия Договора, в том числе касающиеся обработки Персональных данных Покупателя и (или) Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом Договора, Покупателю предлагается отказаться от покупки Товара.

1. Термины и определения

1.1. **Аккаунт Покупателя** - запись, содержащая сведения, которые Покупатель сообщает о себе при входе или регистрации на Интернет-сайте www.withoutfail.ru

1.2. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем на Сайте. Заказ поступает в обработку с понедельника по воскресенье круглосуточно, (при условии наличия выбранных позиций в ассортименте и заполнении всех необходимых данных для оформления заказа, иначе с Покупателем связывается Клиентский сервис центр для подтверждения заказа. Режим работы службы Клиентского сервиса, указан на сайте в разделе «Контакты»

1.3. **Интернет-магазин** – интерактивный сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.withoutfail.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.4. **Личный кабинет** – персональное пространство Покупателя на сайте Администрации Сайта для осуществления Заказов. Доступ к Личному кабинету предоставляется Покупателю после успешного прохождения процедуры регистрации / верификации.

1.5. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. **Персональные данные** - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.7. **Файлы cookie** – Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

1.8. **Защита персональных данных** - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя.

1.9. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продаже товаров потребителям и предлагающей Пользователю заключить договор розничной купли-продажи Товара (Товаров).

1.10. **Сайт** – Интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу www.withoutfail.ru

1.11. **Служба доставки** – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.12. **Товар** - любые вещи, не изъятые из гражданского оборота, предлагаемые для розничной продажи на Сайте.

1.13. **Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, его необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа, некоторые промокоды могут быть применены автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

2. Общие положения

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора, действующая редакция которой размещена на Сайте.

2.2. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.

2.3. Покупатель соглашается с полным текстом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, оформляя Заказ.

2.4. Условия настоящего Договора, а также информация о Товаре, представленная на сайте, являются Публичной офертой в соответствии с ч. 2 ст.437 ГК РФ.

2.5. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора путем размещения таких изменений и/или дополнений в тексте самого Договора при дальнейшем размещении на Сайте, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем сервисами сайта после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящий Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

2.7. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты и согласен с ними;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»/по каналам телефонной связи/по каналам сетям электросвязи;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.2. Покупатель может оформить Заказ на Сайте круглосуточно или по телефону +7(499)530-54-05 с 10-19 ч.

3.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.

3.4. Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем.

3.6. Покупатель несет полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель имеет право редактировать информацию, предоставленную Продавцу. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию Покупателя без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.8. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилия, Имя (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);

- адрес электронной почты (Email);

- контактный телефон;

- способ доставки Заказа;

- адрес доставки;

- способ оплаты (при оплате Заказа банковской картой Покупатель должен указать данные банковской карты);

- необходимые комментарии.

3.9. После размещения Заказа способ/адрес доставки не может быть изменен.

3.10. При оформлении Заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ доставки из предложенных Продавцом.

3.11. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Потребителя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

3.12. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что узнал следующую информацию о товаре:

3.12.1. об основных потребительских свойствах товара, полном фирменном наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке возможного возврата, о порядке оплаты товара;

- 3.12.2. о количестве единиц и категорий товара при доставке с примеркой.
- 3.13. Аннулирование Заказа:
- 3.13.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.
- 3.13.2. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.
- 3.13.3. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе полностью или частично аннулировать Заказ. Продавец перед тем, как частично или полностью аннулировать Заказ информирует об этом Покупателя посредством электронной почты, указанной последним при оформлении Заказа на Сайте и/или путем телефонного звонка на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.13.3. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от Покупателя или Продавца, Продавец аннулирует заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже.
- 3.13.4..Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, от которых ранее Покупатель отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
- 3.13.5. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Покупателю на банковскую карту, реквизиты которой указываются Покупателем в заявлении на возврат.
- 3.13.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, не всегда могут в полной мере передавать достоверную информацию о таких характеристиках Товара, как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией по контактному телефону +7(499)530-54-05 с 10-19 ч.

4. Доставка Товара.

- 4.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Возможность доставки до адреса получателя определяется в момент оформления заказа. Сроки доставки согласуются с Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.2 Доставка осуществляется курьером по всем городам России или транспортной компанией.
- 4.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Потребителю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.
- 4.5. Доставка Товара Покупателю или Получателю (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) производится Продавцом бесплатно.
- 4.6. При вручении Заказа в качестве способа оплаты которого Покупатель выбрал оплату при получении Заказа (любым способом доставки, выбранным при оформлении Заказа), Заказ вручается лицу, предоставившему сведения о Заказе (номер отправления, ФИО Получателя, документ, удостоверяющий личность) и оплатившему стоимость Заказа в

полном объеме, при этом Заказ будет считаться переданным Покупателю с момента его вручения лицу, предоставившему сведения о Заказе. Продавец вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не было помечено как Получатель Товара при оформлении Заказа.

4.7. При вручении оформленного и предоплаченного Заказа сотрудник Службы доставки или сотрудник Продавца, вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя или Получателя Заказа. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя или Получателя Заказа.

4.8. При передаче Заказа Покупатель или Получатель (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, качество (наличие видимых недостатков) и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, не является техническим специалистом, не предоставляет консультаций по правилам эксплуатации Товара. После проставления подписи Покупателем или Получателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству и качеству (наличие видимых недостатков) Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

4.9. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании, Товара в связи с наличием претензий к Товару Покупатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат изделия и денежных средств с перечислением выявленных несоответствий; копию чека об оплате, фотографию, фиксирующую брак.

5. Оплата Товара

5.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте в рублях РФ.

5.2. Продавец вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке в случае, если в результате произошедшего по любым причинам технического сбоя на Сайте Заказ был оформлен с ошибочной или некорректной ценой на Товар и/или доставки. В случаях оформления Заказа с ошибочной или некорректной ценой на Товар Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

5.3. Покупатель может произвести оплату следующими способами:

5.3.1. при получении заказа на территории Российской Федерации наличными деньгами или картой курьеру;

5.3.2. онлайн-оплата на Сайте;

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.4.3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления (программа лояльности) определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте.

6. Возврат Товара и денежных средств

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1 Возврат или обмен Товара, если он не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена — 14 дней, не считая дня покупки.

6.1.2. Возврат или обмен товара возможен, когда сохранены его товарный вид (упаковка, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (кассовый чек).

6.1.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.2.1. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем или Покупателем Заказа в момент доставки Товара.

6.2.2. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Потребителем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.2.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.2.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при Заявке о возврате Товара.

6.2.6. Возврат товара из регионов РФ.

6.2.6.1. Для возврата изделий Покупатель связывается с менеджерами любым удобным способом. После согласования всех деталей возврата и комплектности сопроводительных документов, Покупателю будут предоставлены данные для самостоятельной курьерской отправки заказа в офис Продавца (доставка должна быть осуществлена курьером до двери).

6.2.6.2. Так как возвращаемые товары остаются собственностью и ответственностью Покупателя до тех пор, пока не будут получены и осмотрены на предмет сохранения товарного вида, Покупатель упаковывает товар как можно надежнее, чтобы товар не был поврежден в пути, а также сохраняет транспортную накладную или квитанцию в качестве подтверждения осуществления возврата в случае порчи/потери посылки курьерской службой.

6.2.6.3. Покупатель, который находится за пределами Москвы и Московской области, может вернуть Товар воспользовавшись услугой «Клиентский возврат» в компании СДЭК, вложив заполненное заявление на возврат. Отправленный наложенным платежом Товар, не принимается к возврату.

6.2.8. Возврат товара по Москве и Московской области:

6.2.8.1. Производится бесплатно, Покупатель предварительно готовит изделие для передачи курьеру надлежащим образом, сохраняя его фабричные ярлыки, упаковку, квитанцию об оплате, а также Заявление на возврат.

7. Персональные данные

7.1. Принимая настоящий Договор, и подписывая Согласие на обработку персональных данных, Покупатель тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, может обрабатываться Продавцом, его уполномоченными представителями, иными партнерами без получения дополнительного согласия Покупателя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Покупатели понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими при оформлении заказа, будут обрабатываться Продавцом, его уполномоченными представителями, иными партнерами всеми необходимыми способами в целях исполнения настоящего Договора и дают согласие на такую обработку при принятии настоящего Договора.

7.2. Продавец, его уполномоченные представители, иные партнеры осуществляют обработку персональных данных Покупателей или Получателей заказа (Субъектов персональных данных) в следующих целях:

- для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для осуществления обработки и доставки заказов Покупателей;
- для удовлетворения требований потребителей в установленные Законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя» сроки, путем перечисления денежных средств безналичным способом на банковский счет потребителя;
- для рассылки информационных сообщений;
- для организации и проведения Продавцом, иными партнерами маркетинговых программ;
- для проведения Продавцом, иными партнерами рекламных акций;
- для премирования Продавцом, иными партнерами субъектов персональных данных;
- обеспечения возможности участия клиентов в программах лояльности, акциях, кампаниях;
- проведения маркетинговых исследований, ответов на жалобы и обращения;
- для продвижения товаров и услуг Продавца или иных партнеров Продавца на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем и Получателем заказа с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет;
- для развития и расширения рынка, предоставления товаров и услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Продавца, его уполномоченных представителей, иного партнера не противоречат действующему законодательству, деятельности Продавца и иного партнера, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

7.3. Под персональными данными в целях настоящей Оферты понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Биометрические персональные данные в целях заключения Договора не предоставляются.

7.4. Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается совокупность действий с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в соответствии с целями обработки;

7.5. Продавец, его уполномоченные представители, иные партнеры, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Покупателю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РФ в области защиты персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях настоящего Договора (Публичной Оферты);

- использовать и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

- в случае если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Покупателем должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Покупателя третьим лицам осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства РФ;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Покупателей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.6. Персональные данные Покупателей и Получателей заказа могут быть получены Покупателем:

- при осуществлении Покупателем заказа товаров с использованием средств Сайта;

- при осуществлении Покупателем заказа товаров по контактному номеру телефона Продавца;

- иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

7.8. Согласие на обработку персональных данных действует до момента до момента направления Покупателем (субъектом персональных данных) Продавцу отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 12.14. настоящего Договора.

7.9. Покупатель или Получатель заказа вправе требовать от Продавца уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.10. Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на сайте в общедоступной форме.

8. Срок действия Публичной оферты

8.1. Настоящая Публичная оферта (Договор) вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.